



## **Términos y condiciones generales de uso del programa de beneficios de Zona Mayoristas.**

### **Primero: Condiciones generales de la suscripción.**

**1.1-** Podrá ser suscriptor a los servicios de **Zona Mayoristas** toda persona mayor de dieciocho (18) años que resida en cualquier lugar del MERCOSUR. El suscriptor será el socio titular de la Tarjeta Zona Mayoristas (en adelante **ZM**) y podrá gozar de los beneficios que le correspondan según el plan contratado.

**1.2-** El plazo mínimo de suscripción será de **2 años**.

**1.3-** El pago de la suscripción se hará mensualmente mediante débito automático de tarjeta de crédito o plataformas On-line bancarias no pudiéndose abonar en redes de cobranza de Abitab o Red Pagos. El plazo de pago serán los primeros quince (**15 días de cada mes**).

**1.4-** Una vez vencido el plazo de suscripción, se renovará automáticamente el mismo por igual período sin necesidad de ningún tipo de comunicación.

**1.5-** Cualquiera de las partes podrá optar por la rescisión del régimen de suscripción, sin incurrir en responsabilidad, comunicándolo personalmente, telefónicamente o por cualquier medio fehaciente, y por lo menos con **diez (10) días hábiles de anticipación**. El socio titular deberá entregar la tarjeta en el momento de la rescisión del contrato. Solo puede optarse por la desvinculación cuando se haya superado el plazo **mínimo de suscripción de 1 año** y se esté al día en el pago mensual de la suscripción. **ZM se reserva el derecho de confirmar la identidad del socio titular.**

**1.6-** El socio acepta proveer la información necesaria para realiza la suscripción al programa de beneficios, comprometiéndose a dar información veraz y a comunicar los cambios en la misma.

### **Segundo: Modalidad de Funcionamiento del programa.**

**2.1-** **ZM** entregará al socio titular una tarjeta plástica que funcionará de forma presencial con la cual podrá gozar de beneficios, servicios, productos, oportunidades y mucho más anunciados en nuestro portal [www.zonamayoristas.com](http://www.zonamayoristas.com).

**2.2-** El socio sólo podrá obtener el beneficio otorgado por cada comercio adherido a nuestro portal, si presenta la tarjeta **ZM** y el documento de identificación registrado **antes** de la emisión de la factura o ticket correspondiente por el bien adquirido o servicio contratado al comercio.

**2.3-** **ZM** se compromete a aportar toda su experiencia y capacidad para dar cumplimiento a los **Términos y Condiciones** que aquí se detallan. Ante la situación de que un tarjetahabiente no acceda a cualquier beneficio



**“Siempre más  
y Mejores  
Beneficios”**

disponible en nuestro portal deberá informar de inmediato a **ZM** para que esta última realice los trámites para el debido cumplimiento del beneficio. **Sugerimos al tarjetahabiente informar mediante un mail a [info@zonamayoristas.com](mailto:info@zonamayoristas.com) en caso de haber tenido algún problema en alguno de los comercios adheridos a nuestro portal.**

**2.4- La aplicación de los beneficios se rigen por las condiciones generales y las condiciones específicas de cada uno detalladas en la ficha de cada comercio en nuestro portal.**

**2.5- ZM es un tercero ajeno a los comercios adheridos a nuestro portal [www.zonamayoristas.com](http://www.zonamayoristas.com) y no tiene ninguna relación jurídica, por lo que no responderá por los hechos o actos cometidos por éstos.**

**2.6- Si bien ZM controla, éste no asume responsabilidad alguna por la exactitud o veracidad de la información contenida en los beneficios ofrecidos por los comercios adheridos a nuestro portal, hará sus mejores esfuerzos por el cumplimiento por parte de los comercios de sus obligaciones asumidas por contrato.**

**2.7- El socio titular también acepta que ZM es un tercero ajeno a los comercios adheridos a [www.zonamayoristas.com](http://www.zonamayoristas.com) conforme el presente Reglamento de Términos y Condiciones, y renuncia a cualquier acción legal contra ZM por los daños y perjuicios que pudieren ocasionarle los comerciantes adheridos por el uso de la Tarjeta ZM.**

**En caso de proceder acciones legales y/o reclamos entre comercios y socios de ZM (físicas y/o jurídicas), ya sea por una relación contractual o extracontractual; éstos eximen de toda responsabilidad a ZM, y renuncian a su derecho a efectuarle cualquier reclamo judicial y/o extrajudicial.**

**Tercero: Newsletter.**

**3.1- Todos los socios que hayan recibido su tarjeta **ZM** de acuerdo a lo establecido en los presentes términos y condiciones y que hayan suministrado a **ZM** una dirección de correo electrónico vigente, aceptan expresamente recibir **vía e-mail**, novedades e información acerca de **ZM** y los beneficios publicados en nuestro portal.**

**3.2- El socio acepta expresamente y sin condiciones el envío de información que haga **ZM**, aceptando y confirmando de que **no es SPAM**.**

**3.3- En el supuesto caso de que el socio no desee recibir más **boletines informativos**, deberá responder dicho mail con el asunto baja newsletter como se indica en el pie de dicho mail. A partir del momento de recepción de ese mail, su dirección de correo electrónico **será borrada** de nuestra base de datos.**

**3.4- En caso que un socio desee recibir los boletines informativos de **ZM** deberá enviar un mail con el asunto alta newsletter a: [letter@zonamayoristas.com](mailto:letter@zonamayoristas.com).**



**Cuarto: Política de Privacidad.**

**4.1-** ZM se compromete a usar los datos personales que reciba, exclusivamente para los fines específicos de la normal operativa del programa de beneficios.

**4.2-** ZM tratará los datos personales de los socios proporcionados por los socios con la finalidad y en la modalidad detallada en esta **Política de Privacidad** y de acuerdo a la normativa de la **República Oriental del Uruguay** en materia de **Protección de Datos Personales**, en particular a la **Ley No. 18.331** y los decretos **No. 664/008**.

**4.2-** Los datos personales podrán alojarse en los servidores que posee **ZM en Uruguay o en otros países** con un nivel de protección adecuado.

**4.3-** ZM ha implementado todas las medidas de seguridad necesarias para evitar que terceros no autorizados accedan a los datos. Ello incluye las medidas de seguridad físicas y el acceso sólo de empleados o subcontratistas que necesiten acceder a los datos por razones laborales, los cuales estarán sujetos a cláusulas de confidencialidad y obligaciones de secreto profesional contemplado en el **art. 302 del Código Penal**. **ZM hará los máximos esfuerzos para proteger los datos personales que le proporcionen sus socios por cualquier medio de comunicación.**

**Quinto: Otras consideraciones.**

**5.1-** ZM tiene derecho a modificar razonablemente y de forma unilateral los **Términos y Condiciones** aquí presentes como así también los beneficios que se presenten en nuestro portal [www.zonamayoristas.com](http://www.zonamayoristas.com). Dichos cambios en los **Términos y Condiciones** se harán cuando se estimen completamente necesarios. En el caso de los beneficios, **ZM podrá adherir comercios y dar de baja otros que estén adheridos a nuestro portal sin previo aviso**. La implementación de dichos cambios tendrán vigencia a partir de la publicación de los mismos.

**5.2-** El uso de la tarjeta con posterioridad a los cambios en los **Términos y Condiciones** o en los **beneficios** se interpretará como aceptación tácita de los mismos por parte del titular de la suscripción.

**5.3-** Cualquier comunicación **cursada por ZM** a un socio de este programa de beneficios se considerará notificada si fue remitida a su dirección de e-mail obrante. Los socios aceptan expresamente que no se realizarán reembolsos ni reintegros a cargo de **ZM** ni de ninguna otra persona **física o jurídica** con relación directa a **ZM** por los beneficios que ofrezcan los comercios adheridos a [www.zonamayoristas.com](http://www.zonamayoristas.com).

**Por cualquier tipo de comunicación que nos quiera hacer llegar ponemos a su disposición todos los medios de comunicación que aparecen en este pie de página.**

**Atentamente:**

**ZONA MAYORISTAS**